

Ενότητα 3

Ο ρόλος των εθελοντών στο έργο COOLTORISE

Πράκτορες θερινής ενεργειακής ένδειας

Όνομα: Μπάμπης Χατζημαλλής & Δανάη Κύρκου

Χώρος: Τεχνόπολη, Πυλαία, Θεσσαλονίκη

Ημερομηνία: 6-7/04/2022

Κεφάλαιο 1

Το προφίλ των SEPAς

Κεφάλαιο 2

Η σχέση εθελοντών και συντονιστών

Κεφάλαιο 3

Ευαισθητοποίηση απέναντι στη θερινή ενεργειακή ένδεια

Κεφάλαιο 4

Άσκηση – πρακτική στο ρόλο των εθελοντών

Κεφάλαιο 1

Το προφίλ των SEPAs

Η επιλογή των εθελοντών

Κριτήρια επιλογής:

- Επαγγελματική και εκπαιδευτική εμπειρία
- Εκπαιδευτικές απαιτήσεις για την διεκπεραίωση των καθηκόντων (πχ. Εμπειρία στον κοινωνικό και τεχνικό τομέα σχετιζόμενο με το περιβάλλον είτε ως εργαζόμενοι είτε ως φοιτητές)
- Κοινωνικά χαρακτηριστικά της συγκεκριμένης γεωγραφικής περιοχής που θα λάβουν χώρα τα πιλοτικά για την επιμόρφωση των πολιτών ώστε να μπορέσουν να βοηθήσουν άλλους πολίτες
- Οι εθελοντές είναι κυρίως μέλη τοπικών πρωτοβουλιών και κοινοτήτων, με ενεργή συμμετοχή στα κοινά, υποστηριζόμενοι από τους Δήμους.
- Θα συντονίζονται από τους Συντονιστές Πράκτορες Θερινής Ενεργειακής Ένδειας, οι οποίοι θα προσληφθούν ως επαγγελματίες στο συγκεκριμένο τομέα. Κάθε συντονιστής θα είναι υπεύθυνος για 15 εθελοντές
- Υπό αυτή την έννοια, η COOLTORISE θα απασχολήσει και θα εκπαιδεύσει έναν μεγάλο αριθμό εθελοντών, λαμβάνοντας υπόψιν τον διαφορετικό βαθμό δέσμευσής τους, αλλά διασφαλίζοντας την ανάπτυξη των προτεινόμενων δεξιοτήτων.

Ρόλος και αρμοδιότητες



Ως κύριος στόχος: *Εκπαίδευση στους στόχους του έργου, τις ενεργειακές έννοιες, την προσέγγιση του νοικοκυριού, τη δεοντολογία και τον GDPR*



Ως δευτερεύον στόχος: *Δέσμευση, επικοινωνία των δραστηριοτήτων του έργου, εκμάθηση οδηγιών, διαδικασίες και τρόποι υποστήριξης των δραστηριοτήτων αξιολόγησης, πληροφορίες σχετικά με γενικές πτυχές της κλιματικής αλλαγής και τις διαθέσιμες πράσινες τεχνολογίες.*

Δράσεις

- ✓ **Βοήθεια** στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των σπιτιών και τις συνθήκες υγείας και άνεσης πραγματοποιώντας οικιακούς ενεργειακούς ελέγχους.
- ✓ **Ενημέρωση** για το πώς μπορούν οι χρήστες να μειώσουν το κόστος των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, παρέχοντας συμβουλές σχετικά με τα τιμολόγια για την ευθυγράμμιση των συμβάσεων με τις πραγματικές ανάγκες.
- ✓ **Υποστήριξη** κατά τις διαδικασίες συνδιαλλαγής με εταιρείες προμήθειας για να τις ενημερώσετε σχετικά με τον τρόπο μείωσης των δαπανών σε επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας.
- ✓ **Παροχή** εκπαίδευσης σχετικά με τις αποδοτικές καταναλωτικές συνήθειες και τα δικαιώματα των καταναλωτών και εντοπισμός ευρύτερων αναγκών παρέμβασης για την προώθηση της βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης.

Δράσεις

Διεκπεραίωση και συντονισμός:

- ✓ Εργαστήρια και συνεντεύξεις σχετικά με την καλλιέργεια και ενίσχυση της θερινής ενεργειακής κουλτούρας
- ✓ Εργαστήρια για τα παιδιά
- ✓ Εργαστήρια για την καλύτερη κατανόηση των λογαριασμών ενέργειας
- ✓ Εγκατάσταση των ενεργειακών κιτς για τους εσωτερικούς χώρους
- ✓ Παρεμβάσεις στους εξωτερικούς χώρους
- ✓ Σύστημα προειδοποίησης για τα κύματα καύσιμα
- ✓ Συμβολή στην αξιολόγηση των δραστηριοτήτων, μέσω ερωτηματολογίων για την καλύτερη αποτύπωση της εμπειρίας των συμμετεχόντων

Κεφάλαιο 2

Σχέση εθελοντών και συντονιστών

Ρόλος των συντονιστών

Συντονιστές:

- Ενσωμάτωση γνώσεων και πληροφόρηση της κοινωνίας
- Διασφάλιση ενός ευέλικτου περιβάλλοντος
- Συντονισμός των δράσεων που θα εκτελέσουν οι εθελοντές
- Συνεχής επαφή και συνεργασία με τον υπεύθυνο οργανισμό για ενημέρωση και ομαλή διεκπεραίωση των δραστηριοτήτων
- 1 συντονιστής ανά 15 εθελοντές

Ρόλος των εθελοντών

Εθελοντές

- Διεκπεραίωση των προβλεπόμενων δραστηριοτήτων
- Ροή πληροφοριών προς τις κοινότητες που θα συμμετέχουν στα εργαστήρια
- Παρακίνηση των συμμετεχόντων για την υιοθέτηση των προτεινόμενων πρακτικών στην καθημερινότητά τους
- Συνεισφορά στον αντίκτυπο του έργου
- Συνεργασία και επικοινωνία με τους συντονιστές για την ενημέρωσή τους για την εξέλιξη των δραστηριοτήτων

Κεφάλαιο 3

Ευαισθητοποίηση απέναντι στη θερινή ενεργειακή ένδεια

Ευαισθητοποίηση απέναντι στην ενεργειακή ένδεια

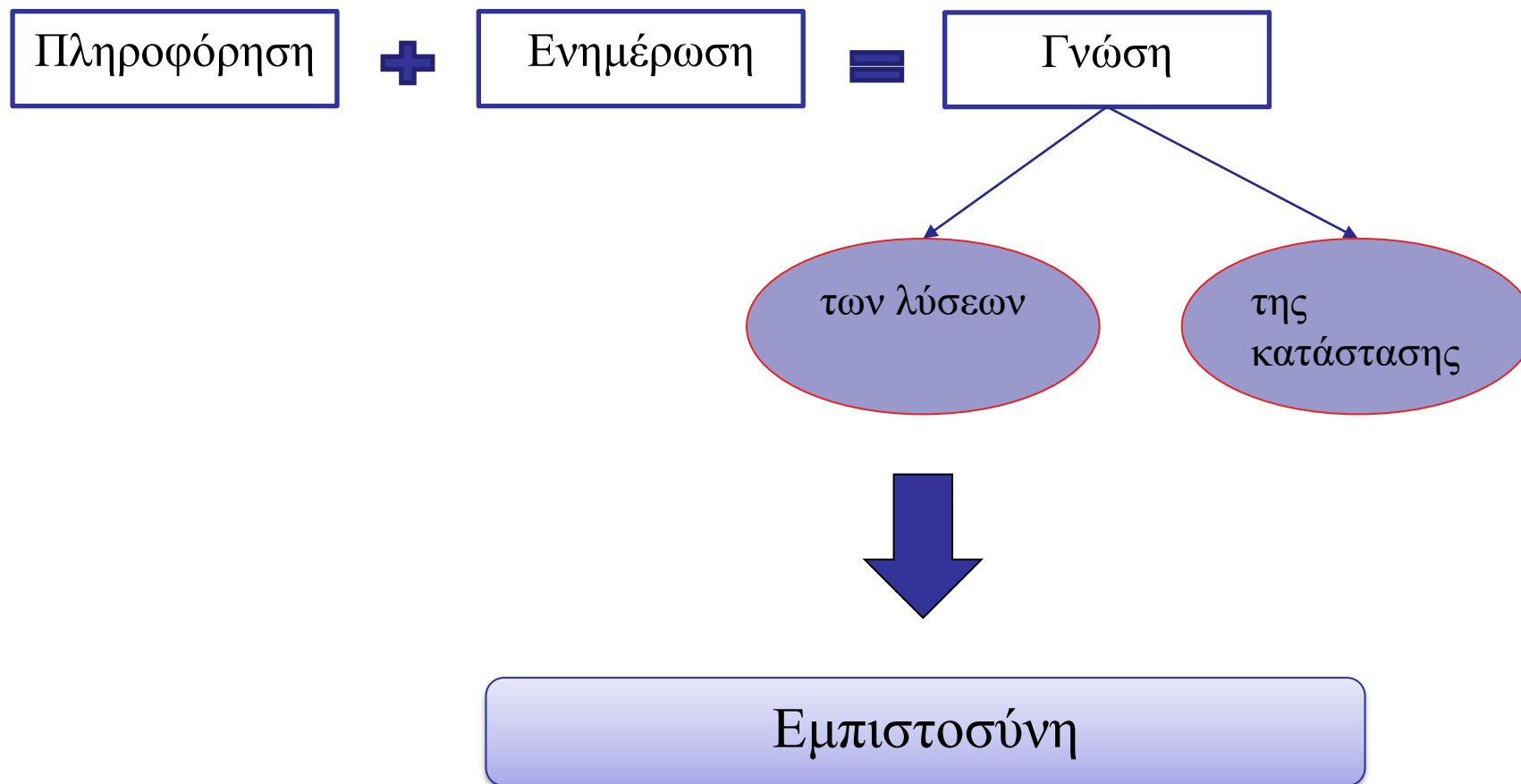
Ανεξάρτητα από το πόσο είναι πεπεισμένοι οι πολιτικοί και η επιστημονική κοινότητα ότι η ενεργειακή αναβάθμιση θα παρείχε άμεσα οφέλη στους κατοίκους και στην κοινωνία, ίσως η μεγαλύτερη πρόκληση είναι η εξασφάλιση της συμμετοχής των πολιτών και η ενεργοποίηση της αγοράς

Ευαισθητοποίηση απέναντι στην ενεργειακή ένδεια

Λέξεις κλειδιά:

- ✓ Εκστρατείες επικοινωνίας
- ✓ Σύμβουλος καταναλωτή
- ✓ Προστασία και ενδυνάμωση
- ✓ Ενεργειακή απόδοση και ανακαίνιση οικιακής χρήσης
- ✓ Προσέγγιση ενδιαφερόμενων μελών
- ✓ Διαφάνεια
- ✓ Διάχυση πληροφορίας

Βασικές έννοιες ευαισθητοποίησης



Ρίσκα – πιθανά προβλήματα

- *Ο εθελοντισμός σε πανεπιστημιακό επίπεδο μειώνεται λόγω του COVID-19* (κοινωνική απόσταση, διαδικτυακή διδασκαλία) → **ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ:** Πρόταση εικονικού εθελοντισμού (τηλεφωνικές κλήσεις κυρίως με ευάλωτους καταναλωτές)
- *Ο εθελοντισμός σε όλα τα επίπεδα στρέφεται προς άλλα θέματα που σχετίζονται με τον COVID-19* (βοήθεια ηλικιωμένων με αγορές, διανομή τροφίμων μεταξύ των πιο ευάλωτων κ.λπ.) → **ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ:** Ενημέρωση πώς η πανδημία επιδεινώνει την ευπάθεια της ενεργειακής ένδειας. Ενίσχυση δημόσιων εκστρατειών.
- *Οι εθελοντές ενδέχεται να αποσυρθούν, λόγω υπερβολικού φόρτου εργασίας.* **ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ:** Πρόσληψη επαρκούς αριθμού εθελοντών για τη μείωση των απαραίτητων ωρών εργασίας ή/και την παροχή ανταμοιβής για τους εθελοντές, με τη μορφή μη χρηματικών παροχών.

Επίλογος

Συνολικά:

- Οι εθελοντές ενεργειακοί πράκτορες θα ασχοληθούν και θα παρακολουθήσουν τα νοικοκυριά, ενώ οι συντονιστές θα οργανώσουν και θα επιβλέπουν το έργο των εθελοντών, ενισχύοντας τις δραστηριότητες των νοικοκυριών.
- Και τα δύο επίπεδα των SEPA απαιτούν εκπαίδευση για να τους παρέχουν συγκεκριμένες δεξιότητες. Υπό αυτή την έννοια, οι εθελοντές λαμβάνουν 12 ώρες εκπαίδευσης σχετικά με τους στόχους του έργου, τις στρατηγικές συντονισμού και τη διαχείριση, τις έννοιες της ενέργειας, τη δέσμευση του νοικοκυριού, την ηθική και τον GDPR.
- Με βάση την εμπειρία από προηγούμενα έργα, προβλέπεται ποσοστό εγκατάλειψης έως και 30% κατά τη διάρκεια της φάσης της εκπαίδευσης. Το ποσοστό εγκατάλειψης ήταν πολύ ευαίσθητο στη διαδικασία επιλογής των εθελοντών καθώς και στο ιστορικό αυτών των εθελοντών (ΜΚΟ, φοιτητές, κ.λπ.). Ως εκ τούτου, η αρχική πρόσληψη εθελοντών προσαρμόστηκε σε συγκεκριμένη βάση, αυξάνοντας αναλογικά τον στόχο στρατολόγησης, όταν χρειαζόταν.

Κεφάλαιο 4

Πρακτική στο ρόλο των εθελοντών

TEST

- Παιχνίδι ρόλων ανάμεσα σε **εθελοντές** και **συντονιστές** σχετικά με το πως θα διαχειριστούν τα καθήκοντά τους.
- **Εξάσκηση** σε αυτά που έμαθαν μέσα από την εκπαίδευση μέχρι τώρα για τον εντοπισμό κενών και ζητημάτων που χρειάζονται επεξήγηση.



Raising summer energy poverty awareness
to reduce cooling needs

www.cooltorise.eu

 twitter.com/COOLtoRISE

 facebook.com/cooltorise

 linkedin.com/in/cooltorise-project-b2a453223



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under the Grant Agreement No 101032823

